

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Grundsatz

Bei allen Geschäftsabwicklungen versuchen wir, im Sinne unseres Kunden unter Beachtung des gesunden Menschenverstandes zu handeln. Sie werden uns als kulant und hilfsbereit bei Fragen und besonderen Wünschen erleben. Wir würden uns freuen, wenn Sie diese Form des gemeinsamen Handelns bei Fehlern, die durch uns verursacht wurden, ebenfalls bevorzugen.

2. Allgemeines

Die nachstehenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Lieferungen. Wir behalten es uns vor, jederzeit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb angemessener Fristen zu ändern. Aufträge, die vor einer Änderung eingegangen sind, werden nach den dann noch gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt.

3. Lieferung und Zahlung

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von RiGeiShop sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte unseren Lieferbedingungen. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Bei der ersten Bestellung akzeptieren wir ausschließlich Zahlung per Vorkasse. Bei jeder weiteren Bestellung liegt die Rechnung der Lieferung bei. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns in Einzelfällen vor, die von Ihnen bestellten Waren nur gegen Vorkasse oder Nachnahme zu versenden. Dies werden wir Ihnen vor Versand mitteilen. Die Rechnung ist 8 Tage nach Erhalt der Ware zu begleichen.

4. Preisangaben

Unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unsere Website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis nachzuberechnen. In diesem Falle gewähren wir dem Kunden ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn er nicht mit der Neuberechnung einverstanden sein sollte. Das Rücktrittsrecht kann telefonisch oder über E-Mail ausgeübt werden. Der Rücktritt wird von uns per E-Mail bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



5. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 1 - 2 Werktagen (bei Vorkasse nach Zahlungseingang) zum Versand (für Beförderungsprobleme haften wir nicht). Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Ware Ihre Vertragserklärung zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

RiGeiShop - Exklusives Wohn- und Gartendesign

Elke Risse

Am Flohbusch 77 - 47802 Krefeld

Email: info@rigeishop.de

Fax: +49 (0) 2151 / 95 36 05 - Telefon: +49 (0) 2151 / 56 32 71

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die empfangene Ware herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Die Kosten der Rücksendung von Ware, deren Bestellwert insgesamt bis zu EURO 40,-- beträgt, hat der Käufer zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Rücksendung bestellter Waren hat in der Originalverpackung unter Beilage der Rechnungskopie zu erfolgen.

Wir bitten Sie, auf unfreie Rücksendungen zu verzichten und die kostengünstigste Versandart zu wählen. Den Kaufpreis und die Portokosten erstatten wir Ihnen umgehend nach Eingang der Ware bei uns. Unfreie Rücksendungen können von uns nicht entgegengenommen werden.

Ihr RiGeiShop - Team

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Urheberrecht

Die Darstellungen und Texte unserer Homepage sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung über die bestimmungsgemäße Nutzung im Rahmen einer Online-Bestellung hinaus, ist ohne unsere Zustimmung insgesamt untersagt. Dies gilt im Besonderen für die Vervielfältigung, Nachahmung usw.

9. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

RiGeiShop - Exklusives Wohn- und Gartendesign

Elke Risse

Am Flohbusch 77, 47802 Krefeld

Telefon: 02151/563271